

Guatemala, 26 de febrero de 2021

Licenciado
Francisco José Quezada Jurado
Administrador General
Ministerio de Cultura y Deportes
Su Despacho

Estimado Administrador:

De la manera más atentamente me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe de actividades mensuales conforme a lo estipulado en el **Contrato de Prestación de servicios Técnicos No. 029-22-2021** aprobado mediante el **Acuerdo Ministerial No.6-2021 correspondiente al mes de febrero de 2021** y para cobro de mis honorarios estoy presentando la factura serie 236A5A58 DTE 3833479290

Actividades Realizadas

- **Apoyar la realización de mantenimientos preventivos y correctivos al hardware, así como de ser necesario, en la correcta instalación eléctrica de los mismos.**

Instalación de equipo de cómputo en oficinas de: Dirección de Planificación
Instalación de equipo de cómputo en oficinas de: Dirección Jurídica
Instalación de impresora en oficinas de: Dirección Financiera
Revisión de switch en oficinas de: Información Publica
Reinstalación de impresora en oficinas de: Información Publica
Revisión de computadora laptop (pantalla en mal estado) en oficinas de: Auditoria Interna
Revisión de computadora laptop (batería en mal estado) en oficinas de: Auditoria Interna
Instalación de impresora en oficinas de: Dirección de Planificación (2)
Instalación de equipo de video conferencias en oficinas de: Dirección de Recursos Humanos
Reparación y reconfiguración de impresora en oficinas de: Servicios Generales
Instalación de modem en oficinas de: Auditoria Interna
Instalación cableado de red en oficinas de: Dirección jurídica
Revisión de impresora en oficinas de: Dirección de Bicentenario
Reinstalación de escaner en oficinas de: Unidad de administración financiera
Revisión de impresora en oficinas de: Dirección
Reinstalación de equipo de cómputo por traslado de oficina en: Dirección Planificación
Revisión y mantenimiento de escaner en oficinas de: Dirección de Planificación
Revisión de impresora en oficinas de: Dirección de sistemas informáticos

Reinstalación de equipo de cómputo por traslado en oficinas de: Bicentenario
Instalación y configuración de escaner en oficinas de: Unidad de administración financiera
Reconfiguración de escaner en oficinas de: Dirección de Recursos Humanos
Revisión de cableado de red en oficinas de: Cooperación Internacional

Apoyar la implementación de nuevas tecnologías de red que permitan a los usuarios del Ministerio de Cultura y Deportes el uso eficiente de sus computadoras, aplicaciones y sistemas de transferencia de datos y de telecomunicaciones.

Cambio de dirección IP en oficinas de: Dirección Financiera
Revisión de dirección IP en oficinas de: Dirección de Planificación
Revisión de dirección IP en oficinas de: Dirección de: Información Pública
Revisión de acces point en oficinas de: Almacén
Cambio de acces point en oficinas de: Almacén

- **Apoyar la implementación de planes y programas destinados al resguardo de la integridad de la red interna y de su información a través de la instalación, configuración, operación y actualización de herramientas de software.**

Bloque de equipo de cómputo en oficinas de: Comunicación Social

Apoyar en la atención y orientación a los usuarios del Ministerio en el uso de actuales o nuevas herramientas de tecnología en el área de la informática.

Acceso a internet en oficinas de: Auditoría Interna
Instalación y configuración de software Adobe Reader en oficinas de: Auditoría Interna
Instalación de software Microsoft en oficinas de: Recursos Humanos (5)

- **Apoyar a la dirección de informática en el seguimiento a la observancia por parte de los usuarios de las normas, políticas y procedimientos definidos en materia de Sistemas Informáticos.**
- **Otras actividades que sean solicitadas.**

Cambio de dirección de IP en oficinas de: Dirección General de las Artes
Revisión de impresora en oficinas de: Vice Despacho Patrimonio Cultural
Revisión de cableado de red en oficinas de: Vice Despacho Patrimonio Cultural
Revisión de dirección de IP en oficinas de: Dirección Planificación Dirección General del Deporte
Revisión y cambio de dirección IP en oficinas de: Dirección General del Deporte
Bloque de equipo de cómputo en oficinas de: Biblioteca Nacional
Reinstalación de impresora en oficinas de: Planificación Dirección de Patrimonio
Revisión de computadora laptop en oficinas de: Dirección de planificación del deporte
Reinstalación de impresora en oficinas de: Planificación Dirección del Deporte
Revisión de acces point en oficinas de: Planificación Dirección del Deporte

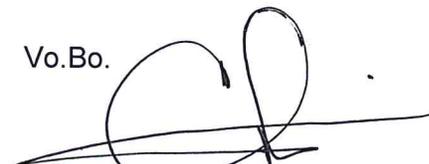
Resultados Obtenidos

- Equipo instalado (19)
- Equipo revisado (24)
- Asistencias de Hardware (34)
- Asistencias de Software (15)
- Instalación de Hardware (19)
- Back up (0)

Mario Rolando Soto Rodríguez



Vo.Bo.



Ing. Claudia Liceth Rojas Morales de Mora
Directora
Dirección de Sistemas Informáticos
Ministerio de Cultura y Turismo